



## Plan de Introducción Básico

Participando en esta promoción denominada “Plan de Introducción Básico”, todo participante declarará haber leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones establecidos en este documento.

### I. PARTICIPANTES:

Es entendido como “Participante” cualquier persona del público en general que tenga la intención de participar en la promoción y cumplir los siguientes requisitos.

Leer y aceptar el presente documento de Términos y Condiciones.

Ser cliente activo de los servicios de KONA.

### II.- FECHAS:

La promoción estará activa al 31 de diciembre de 2021.

### III.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:

#### Pasos:

El participante debe ser cliente NUEVO de KONA y que se haya realizado la revisión técnica de cobertura de manera satisfactoria y el cliente haya sido satisfactoriamente instalado.

El participante debe pagar 90 días de servicio que equivalen a \$957.00 (novecientos cincuenta y siete pesos 00/100 M.N.) para obtener la instalación sin costo de \$899.00 (ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)

#### Mecánica:

Todo cliente NUEVO de KONA puede hacer uso de la promoción.

Una vez instalado el cliente recibirá la referencia de pago de \$957.00 (novecientos cincuenta y siete pesos 00/100 M.N.) por 90 días de servicio más no recibirá la referencia de pago con el costo de instalación de \$899.00 (ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)

Al momento de realizar el pago se le abonarán los días completos pagados, 90 (noventa) días.

#### Consideraciones:

Para poder participar en la promoción, el participante debe ser un cliente NUEVO de KONA

Si el participante cancela el servicio antes de que se termine los 90 días pagados KONA no realizará el reembolso de los días activos restantes.

Los usuarios que hayan sido clientes KONA y estén en proceso de reactivación, no podrán contar como clientes Referidos.

#### Limitaciones

Si se detecta que el participante no es cliente NUEVO de KONA, no será posible entregarle el premio y le llegará el cobro por la instalación en una referencia adicional de \$899.00 (ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.).

Si el usuario comete una violación a las regulaciones de uso del equipo, este será retirado y el servicio cancelado. Los paquetes obtenidos por medio de la promoción serán cancelados.

El servicio es de uso personal e intransferible.

Para Reclamar el Premio: El premio se reflejará directamente en la cuenta del participante dentro del sistema; ellos tendrán la instalación SIN costo y la siguiente fecha de pago se actualizará de manera automática en el sistema.



VI. TERRITORIO Y ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES:

La promoción es válida hasta el 31 de diciembre de 2021 y estará disponible en todas nuestras zonas de cobertura dónde tengamos servicio disponible para instalación.

Los Términos y Condiciones pueden cambiar sin previo aviso.

VII. INCENTIVO OFRECIDO:

Instalación sin costo de \$899.00 (ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)

VIII. RECLAMO Y ENTREGA DE INCENTIVO

El incentivo se entregará de forma automática a la cuenta del usuario y estará disponible para consulta en la App de clientes del participante.

En caso de dudas o quejas, ponemos a disponibilidad el teléfono de atención a clientes al 5511647608 o en el correo electrónico: [atencionaclientes@kona.mx](mailto:atencionaclientes@kona.mx)