



Regreso a clases paga 60 y recibe 90 días

Participando en esta promoción denominada “Regreso a clases”, todo participante declarará haber leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones establecidos en este documento.

I. PARTICIPANTES:

Es entendido como “Participante” cualquier persona del público en general que tenga la intención de participar en la promoción y cumplir los siguientes requisitos.

Leer y aceptar el presente documento de Términos y Condiciones.

Ser cliente NUEVO o ACTIVO del servicio KONA.

II.- FECHAS:

La promoción estará activa al 30 de septiembre de 2021.

III.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:

Pasos:

El participante debe ser cliente NUEVO o cliente ACTIVO del servicio KONA. En caso de ser cliente NUEVO es necesario haber realizado la revisión técnica de cobertura de manera satisfactoria y el cliente haya sido satisfactoriamente instalado.

El participante que sea cliente NUEVO debe pagar 60 días de servicio que equivalen a \$638.00 (seiscientos treinta y ocho pesos 00/100 M.N.) para el plan de 10Mb para obtener 30 días adicionales de servicio sin costo de y la instalación sin costo de \$899.00 (ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.), o debe pagar 60 días de servicio que equivalen a \$890.00 (ochocientos noventa pesos 00/100 M.N.) para el plan de 20Mb para obtener 30 días adicionales de servicio sin costo de y la instalación sin costo de \$899.00 (ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.).

El participante que sea ACTIVO debe pagar 60 días de servicio que equivalen a \$638.00 (seiscientos treinta y ocho pesos 00/100 M.N.) para el plan de 10Mb para obtener 30 días adicionales de servicio sin costo, o debe pagar 60 días de servicio que equivalen a \$890.00 (ochocientos noventa pesos 00/100 M.N.) para el plan de 20Mb para obtener 30 días adicionales de servicio sin costo.

Mecánica:

Todo cliente NUEVO o ACTIVO del servicio KONA puede hacer uso de la promoción.

El participante que sea cliente NUEVO, una vez instalado recibirá la referencia de pago de \$638.00 (seiscientos treinta y ocho pesos 00/100 M.N.) para el plan de 10Mb para 60 días de servicio más no recibirá la referencia de pago con el costo de instalación de \$899.00 (ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.), o recibirá la referencia de pago de \$890.00 (ochocientos noventa pesos 00/100 M.N.) para el plan de 20Mb para 60 días de servicio más no recibirá la referencia de pago con el costo de instalación de \$899.00 (ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.).

El participante que sea cliente ACTIVO, una vez solicitada la promoción recibirá la referencia de pago de \$638.00 (seiscientos treinta y ocho pesos 00/100 M.N.) para el plan de 10Mb para 60 días de servicio, o recibirá la referencia de pago de \$890.00 (ochocientos noventa pesos 00/100 M.N.) para el plan de 20Mb para 60 días de servicio.

Al momento de reportar su pago al centro de atención a clientes se validará que esté dentro de la vigencia de la promoción y una vez validado de manera satisfactoria le serán abonados los días completos pagados conforme la promoción, 90 (noventa) días.

Consideraciones:

Para poder participar en la promoción, el participante debe ser un cliente NUEVO o ACTIVO del servicio KONA

Si el participante cancela el servicio antes de que se termine los 90 días pagados, KONA NO realizará el reembolso de los días activos restantes.



Los usuarios que hayan sido clientes KONA y/o estén en proceso de reactivación, no podrán contar como clientes NUEVOS.

Limitaciones

Si se detecta que el participante no es cliente NUEVO de KONA, no será posible entregarle el premio y le llegará el cobro por la instalación en una referencia adicional de \$899.00 (ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) y se le abonarán únicamente los 60 días pagados.

Si el usuario comete una violación a las regulaciones de uso del equipo, este será retirado y el servicio cancelado. Los paquetes obtenidos por medio de la promoción serán cancelados.

El servicio es de uso personal e intransferible.

Para Reclamar el Premio: Para clientes NUEVOS el premio se reflejará directamente en la cuenta del participante dentro del sistema; ellos tendrán la instalación SIN costo y se abonarán los 90 días de servicio conforme la promoción y la siguiente fecha de pago se actualizará de manera automática en el sistema. Para clientes ACTIVOS el premio se reflejará directamente en la cuenta del participante dentro del sistema después de que hayan reportado su pago y se haya validado que haya sido realizado dentro de la vigencia de la promoción.

VI. TERRITORIO Y ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES:

La promoción es válida hasta el 30 de septiembre de 2021 y estará disponible en todas nuestras zonas de cobertura donde tengamos servicio disponible para instalación.

Los Términos y Condiciones pueden cambiar sin previo aviso.

VII. INCENTIVO OFRECIDO:

Para clientes NUEVOS son 30 días de servicio adicional sin costo y la Instalación sin costo de \$899.00 (ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.), y para clientes ACTIVOS son 30 días de servicio adicional sin costo.

VIII. RECLAMO Y ENTREGA DE INCENTIVO

El incentivo se entregará de forma automática a la cuenta del usuario y estará disponible para consulta en la App de clientes del participante.

En caso de dudas o quejas, ponemos a disponibilidad el teléfono de atención a clientes al 5511647608 o en el correo electrónico: atencionaclientes@kona.mx