



Plan de Referidos

Participando en esta promoción denominada “Plan de Referidos”, todo participante declarará haber leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones establecidos en este documento.

I. PARTICIPANTES:

Es entendido como “Participante” cualquier persona del público en general que tenga la intención de participar en la promoción y cumplir los siguientes requisitos.

Leer y aceptar el presente documento de Términos y Condiciones.

Ser cliente activo de los servicios de KONA.

II.- FECHAS:

La promoción estará activa de manera indefinida hasta previo aviso

III.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:

Pasos:

El participante debe ser cliente activo de KONA.

Invitar a sus conocidos, deben ser CLIENTES NUEVOS, a Suscribirse al Servicios de Internet de KONA, dando su nombre completo, celular o número de cliente como referencia.

Al contar con 3 referidos que se hayan convertido en clientes Activos. (Es considerado cliente activo en el momento que el participante solicita la promoción).

Al contar con un total de 3 clientes activos referidos del participante, el participante puede reclamar 30 días de servicio sin costo.

Mecánica:

Cada cliente activo de KONA puede comenzar a invitar usuarios a que contraten el servicio. Los Referidos tienen que dar el nombre completo, celular o número de cliente del participante al momento de realizar su solicitud de instalación, así el equipo KONA registrará la información y asociará las cuentas.

Por cada 3 referidos que se conviertan en Clientes Activos durante el tiempo de la promoción, el usuario tendrá un paquete de 30 días de servicio gratuito.

Consideraciones:

Los 3 referidos tienen que realizar pago y estar activos al momento del reclamo del premio para poder ser considerados en la cuenta del Participante.

Si el participante cancela el servicio antes de recibir el paquete de 30 días de servicio adicional, KONA no podrá entregar el premio por esta promoción.

Cada uno de los referidos cuenta solamente una vez, al realizar su pago y estar activos. El siguiente periodo de servicio pasa a ser usuario recurrente y no vuelve a sumar en el conteo del Participante.

Los usuarios que hayan sido clientes KONA y estén en proceso de reactivación, no podrán contar como clientes Referidos.

En caso de que el participante consiga otro grupo de 3 usuarios referidos que pasen a ser activos, obtendrá un paquete de 30 días de servicio adicional. Estos paquetes serán acumulativos y aplicarán en el periodo natural siguiente.



Para poder participar en la promoción, el participante tiene que ser un cliente activo de KONA y estar al día con sus pagos.

Limitaciones

Si el usuario comete una violación a las regulaciones de uso del equipo, este será retirado y el servicio cancelado. Los paquetes obtenidos por medio de la promoción serán cancelados.

El servicio es de uso personal e intransferible.

Si el participante no es cliente activo de KONA, no será posible entregarle el premio.

Si el participante es cliente KONA, pero se encuentra suspendido o con saldo en contra no podrá recibir el paquete de 30 días adicionales sin costo de la promoción.

El participante necesita tener su estatus de pagos al día para poder recibir la promoción.

La promoción no está disponible para el primer mes de pago. El participante tendrá que haber realizado por lo menos un pago antes de recibir el paquete adicional.

Para Reclamar el Premio: El premio se reflejará directamente en la cuenta del participante dentro del sistema; ellos tendrán 30 días de servicio gratuito y la siguiente fecha de pago se actualizará de manera automática en el sistema.

VI. TERRITORIO Y ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES:

La promoción es válida de manera indefinida; y estará disponible en todas nuestras zonas de cobertura dónde tengamos servicio disponible para instalación.

Los Términos y Condiciones pueden cambiar sin previo aviso.

VII. INCENTIVO OFRECIDO:

Un paquete de 30 días de servicio de internet KONA sin costo.

VIII. RECLAMO Y ENTREGA DE INCENTIVO

El incentivo se entregará de forma automática a la cuenta del usuario y estará disponible para consulta en la App de clientes del participante.

En caso de dudas o quejas, ponemos a disponibilidad el teléfono de atención a clientes al 5511647608 o en el correo electrónico: atencionaclientes@kona.mx