



Marzo 2023

Participando en esta promoción denominada “Promoción Marzo 2023”, todo participante declarará haber leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones establecidos en este documento.

I. PARTICIPANTES:

Es entendido como “Participante” cualquier persona del público en general que tenga la intención de participar en la promoción y cumplir los siguientes requisitos.

Leer y aceptar el presente documento de Términos y Condiciones.

Ser cliente activo de los servicios de KONA.

II.- FECHAS:

La promoción estará activa del 1 de marzo de 2023 al de marzo de 2023

III.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:

Pasos:

El participante debe ser cliente NUEVO de KONA y que se haya realizado la revisión técnica de cobertura de manera satisfactoria y el cliente haya sido satisfactoriamente instalado.

El participante debe pagar 30 días de servicio \$335.00 (trescientos treinta y cinco pesos 00/100 M.N.) para obtener la instalación sin costo de \$899.00 (ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)

Mecánica:

Todo cliente NUEVO de KONA puede hacer uso de la promoción.

Una vez instalado el cliente recibirá la referencia de pago de \$335.00 (trescientos treinta y cinco pesos 00/100 M.N.) por 30 días de servicio más no recibirá la referencia de pago con el costo de instalación de \$899.00 (ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)

Al momento de realizar el pago se le abonarán los días completos pagados, 30 (treinta) días.

Consideraciones:

Para poder participar en la promoción, el participante debe ser un cliente NUEVO de KONA

Si el participante cancela el servicio antes de que se termine los 30 días pagados KONA no realizará el reembolso de los días activos restantes.

Limitaciones

Si se detecta que el participante no es cliente NUEVO de KONA, no será posible entregarle el premio y le llegará el cobro por la instalación en una referencia adicional de \$899.00 (ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.).

El cliente deberá realizar el pago de la referencia a un máximo de 24 horas de haberla recibido de lo contrario NO aplicará la promoción y se le hará llegar la referencia por la instalación.

Si el usuario comete una violación a las regulaciones de uso del equipo, este será retirado y el servicio cancelado. Los paquetes obtenidos por medio de la promoción serán cancelados.

El servicio es de uso personal e intransferible.

Para Reclamar el Premio: El premio se reflejará directamente en la cuenta del participante dentro del sistema; ellos tendrán la instalación SIN costo y la siguiente fecha de pago se actualizará de manera automática en el sistema.



VI. TERRITORIO Y ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES:

La promoción es válida del 1 de marzo de 2023 al 31 de marzo de 2023 y estará disponible en todas nuestras zonas de cobertura dónde tengamos servicio disponible para instalación y estará limitado a 10 instalaciones en las zonas de Cholula, Santa Justina y Huejotzingo cada una. Por temas de robos de nuestros equipos quedan fuera de la promoción las siguientes zonas en su totalidad: FRACC. VALLE DE SAN MIGUEL, FRACC. ARCOS ALTOS (SAN GABRIEL POPOCATLA), FRUTALES (HUEJOTZINGO), SAUCES (HUEJOTZINGO), FRACC. HACIENDA SAN JOSE.

Los Términos y Condiciones pueden cambiar sin previo aviso.

VII. INCENTIVO OFRECIDO:

Instalación sin costo de \$899.00 (ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)

VIII. RECLAMO Y ENTREGA DE INCENTIVO

El incentivo se entregará de forma automática a la cuenta del usuario y estará disponible para consulta en la App de clientes del participante.

En caso de dudas o quejas, ponemos a disponibilidad el teléfono de atención a clientes al 5511647608 o en el correo electrónico: atencionaclientes@kona.mx