

Prestador de servicio	SPECTRUM BRIDGE MEXICO S DE RL DE CV
Nombre de la tarifa	Plan Avanzado
Servicio Ofrecido	Acceso a Internet Inalámbrico Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la recarga	\$335.00 (Trescientos treinta y cinco pesos 00/100 M.N.)
Vigencia del Saldo	30 días

<b>Velocidad de Acceso a Internet Ofrecida</b>			
Velocidad de subida ofertada (Mbps)	Velocidad de bajada ofertada (Mbps)	Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps)	Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps)
4	20	10	2

<b>Equipo terminal (Antena y módem)</b>	
Número de equipos terminales incluidos	3
Renta mensual de equipo terminal	\$0.00
Cargo único por provisión de equipo	\$0.00

<b>Información Adicional</b>	
Cargo por instalación	\$899.00 (Ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)
Cobro reemplazo CPE (antena)	\$1,500.00 (Mil quinientos pesos 00/100 M.N.)
Cobro reemplazo AG (módem)	\$299.00 (Doscientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)
Cobro reemplazo inyector	\$299.00 (Doscientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)
Cobro cable x metro	\$15.00 (Quince pesos 00/100 M.N.)
Cobro por visita técnica	\$299.00 (Doscientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)
Cobro reconexión suspensión	\$100.00 (Cien pesos 00/100 M.N.)
Cobro reconexión cancelación	\$899.00 (Ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)

<b>Atención al Usuario</b>	
Centro de atención a clientes	5511647608
	<a href="mailto:atencionclientes@kona.mx">atencionclientes@kona.mx</a>
Quejas y Sugerencias	<a href="mailto:quejas@kona.mx">quejas@kona.mx</a>