

+Prestador de servicio	SPECTRUM BRIDGE MEXICO S DE RL DE CV
Nombre de la tarifa	Plan Básico
Servicio Ofrecido	Acceso a Internet Inalámbrico Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la recarga	\$250.00 (Doscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.)
Vigencia del Saldo	30 días

Velocidad de Acceso a Internet Ofrecida			
Velocidad de subida ofertada (Mbps)	Velocidad de bajada ofertada (Mbps)	Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps)	Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps)
2	10	5	1

Equipo terminal (Antena y módem)	
Número de equipos terminales incluidos	3
Renta mensual de equipo terminal	\$0.00
Cargo único por provisión de equipo	\$0.00

Información Adicional	
Cargo por instalación	\$899.00 (Ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)
Cobro reemplazo CPE (antena)	\$1,500.00 (Mil quinientos pesos 00/100 M.N.)
Cobro reemplazo AG (módem)	\$299.00 (Doscientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)
Cobro reemplazo inyector	\$299.00 (Doscientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)
Cobro cable x metro	\$15.00 (Quince pesos 00/100 M.N.)
Cobro por visita técnica	\$299.00 (Doscientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)
Cobro reconexión suspensión	\$100.00 (Cien pesos 00/100 M.N.)
Cobro reconexión cancelación	\$899.00 (Ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)

Atención al Usuario	
Centro de atención a clientes	5511647608
	atencionclientes@kona.mx
Quejas y Sugerencias	quejas@kona.mx