



30 días gratis

Participando en esta promoción denominada “30 días gratis”, todo participante declarará haber leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones establecidos en este documento.

I. PARTICIPANTES:

Se considera como “Participante” a cualquier persona del público en general que tenga la intención de participar en la promoción y que cumpla con los requisitos al igual a todo cliente EXISTENTE con baja finalizada exitosamente del servicio KONA, quienes deberán leer y aceptar el presente documento de Términos y Condiciones. Entiéndase como cliente EXISTENTE a todo interesado en adquirir nuevamente el servicio KONA, que haya sido instalado anteriormente y se haya recuperado el equipo, ya sea a su nombre, en la dirección solicitada o utilizando algún teléfono previamente registrado o relacionado en otra cuenta.

II.- FECHAS:

La promoción estará activa del 15 de diciembre de 2025 al 15 de enero de 2026

III.- OFERTAS DE LA PROMOCIÓN

Se otorgarán los primeros 30 días de servicio sin costo en el plan solicitado

IV.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:

Pasos:

El Participante debe ser cliente NUEVO o cliente EXISTENTE con baja finalizada exitosamente.

El Participante deberá realizar el pago de su referencia OxxoPay del equipo solicitado, \$2,000 (dos mil pesos 00/100 MN) por equipo nuevo, o \$1,000 (mil pesos 00/100 MN) por equipo reacondicionado.

El Participante deberá reportar su pago al centro de atención a clientes, al 5511647608 en un horario de L-V de 8:00am a 8:00pm y fines de semana o días festivo de 9:00am a 5:00pm, para que se programe su instalación.

Una vez instalado se activarán en automático sus primeros 30 días de servicio según el plan solicitado SIN COSTO.

Mecánica:

Cualquier persona del público en general que cumpla con los requisitos al igual a todo cliente EXISTENTE con baja finalizada exitosamente del servicio KONA puede hacer uso de la promoción. El Participante recibirá su referencia de pago por el equipo solicitado, \$2,000 (dos mil pesos 00/100 MN) por equipo nuevo, o \$1,000 (mil pesos 00/100 MN) por equipo reacondicionado, una vez solicitada la promoción.

Al momento de realizar su pago deberá reportarlo al centro de atención a clientes, al 5511647608 en un horario de L-V de 8:00am a 8:00pm y fines de semana o días festivo de 9:00am a 5:00pm, dónde se validará que esté dentro de la vigencia de la promoción y que cumpla con las consideraciones necesarias. Una vez validado de manera satisfactoria se programará su instalación y ya instalado el equipo se le agregarán los 30 días de servicio adicional sin costo directamente en la cuenta ACTIVA del cliente.

V. CONSIDERACIONES

- Cualquier persona del público general puede participar en la promoción al igual que todo cliente EXISTENTE con baja finalizada exitosamente del servicio KONA
- Los participantes deberán cumplir con los requisitos de contratación y estar dentro de la cobertura del servicio
- El pago de la promoción deberá ser exclusivamente con referencia OxxoPay en una sola exhibición
- No aplica reembolso o bonificación



VI. LIMITACIONES

- Si el cliente realiza el pago de su promoción fuera de vigencia, no se programará la instalación hasta que se cubran los 30 días del servicio
- Si el usuario comete una violación a las regulaciones de uso del equipo, este perderá todo tipo de garantía
- El servicio es de uso personal e intransferible
- La promoción NO es acumulativa
- No aplica reembolso o bonificación en caso de cancelar el servicio KONA por el motivo que sea

VII. TERRITORIO Y ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES:

La promoción estará activa del 15 de diciembre de 2025 al 15 de enero de 2026 y estará disponible en todas nuestras zonas de cobertura. Los Términos y Condiciones pueden cambiar sin previo aviso.

VIII. INCENTIVO OFRECIDO:

Se otorgarán los primeros 30 días de servicio sin costo en el plan solicitado

IX. RECLAMO Y ENTREGA DE INCENTIVO

Reclamo del premio, una vez instalado el cliente se le agregarán los 30 días de servicio adicional sin costo directamente en la cuenta ACTIVA del cliente.

En caso de dudas o quejas, ponemos a disposición el teléfono de atención a clientes al 5511647608 o en el correo electrónico: atencionaclientes@kona.mx